

Перечень услуг гостиницы «Piter Inn Петрозаводск», входящих в цену номера (места в номере)

Наименование услуги	Режим работы	Условия предоставления услуги
Служба приема	Круглосуточно	Стойка регистрации в холле гостиницы, 1 этаж
Беспроводной Интернет Wi-Fi	Круглосуточно	Бесплатно для гостей отеля (необходима авторизация по номеру телефона).
Вручение корреспонденции, поступившей гостям	Круглосуточно	Корреспонденция выдается на стойке регистрации в холле гостиницы (1 этаж) по мере поступления.
Тренажерный зал	Круглосуточно	Бесплатно для гостей отеля (расположен на 2 этаже, вход по карте гостя).
Парковка	Круглосуточно	Бесплатно для гостей отеля при наличии свободных мест.
Хранение багажа	Круглосуточно	Багаж гостей отеля может быть принят на хранение в багажную комнату на срок не более 24 часов в случае прибытия гостя ранее часа заезда или убытия гостя позже расчетного часа.
Утренняя побудка	Ежедневно	Звонок в номер гостя в назначенное время по просьбе гостя.
Уборка номера	Ежедневно: 10:00 – 19:00	Ежедневная уборка номера, включая заправку постелей и смену использованных полотенец. Смена постельного белья – 1 раз в 2 дня.
Предоставление утюга и гладильной доски	Круглосуточно	Бесплатно для гостей отеля
Вызов такси	Круглосуточно	Для вызова такси по просьбе гостя необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж). Стоимость услуг такси оплачивается гостем напрямую службе такси.
Автомат для чистки обуви	Круглосуточно	При входе в гостиницу на 1 этаже
Пользование мини-сейфом в номере	Круглосуточно	Инструкция по пользованию мини-сейфом находится в номере рядом с мини-сейфом.

Мелкий ремонт одежды	Ежедневно: 09:00 – 18:00 Исполнение в течение суток.	Бесплатно по просьбе гостя. Под мелким ремонтом понимаются работы, не связанные с изменением конструкции и фасона изделия (пришивка оторванных пуговиц, металлических крючков и петель; восстановление изношенных или обметка новых петель; ремонт, изготовление и прикрепление различных шлевок и хлястиков, распоровшихся швов).
Банкомат с возможностью оплаты услуг банковской картой	Круглосуточно	В холле гостиницы на 1 этаже
Игровая комната, читальный зал	Ежедневно: 9:00 – 01:00	В кафе Coffee Shop на 1 этаже Вы можете поиграть в настольные игры и почитать книги из имеющихся в наличии.
Предоставление детской кровати, детского стульчика	По предварительному запросу	Предоставляется детям до 3 лет при наличии возможности. Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж)
Медицинские услуги	Круглосуточно	Вызов скорой помощи, пользование аптечкой (обращаться на стойку регистрации в холле гостиницы, 1 этаж).
Бутилированная питьевая вода и предоставление кипятка	Круглосуточно	Бесплатно для гостей отеля. Бутилированная вода – по одной бутылке емкостью 0,5 л. на гостя, ежедневная комплектация при использовании. Кипяток предоставляется по запросу.
Бесплатный гостевой компьютер с выходом в интернет	Круглосуточно	Расположен в холле гостиницы на 1 этаже.
Бронирование билетов на различные виды транспорта, в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия	По просьбе гостя	Бесплатная помощь гостям отеля в бронировании билетов на различные виды транспорта, в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в т.ч. с помощью интернет-сервисов). Оплата соответствующих билетов производится гостем напрямую продавцам.

**Перечень платных услуг гостиницы «Piter Inn Петрозаводск»,
не входящих в цену номера (места в номере)**

Наименование услуги	Режим работы	Условия предоставления и стоимость
Стирка, глажение и химчистка	<p align="center">Стирка Ежедневно: 08:00 – 20:00. Прием заказов до 18:00. Заказы, принятые до 09:00 будут возвращены в тот же день.</p> <p align="center">Химчистка Понедельник-Пятница Заказы, принятые до 09:00 будут возвращены на следующий день.</p> <p align="center">Глажение Ежедневно: 09:00 – 18:00. Исполнение в течение часа.</p>	<p>Для заказа услуги необходимо заполнить специальную форму в номере гостиницы, положить вещи в специальный пакет и оставить пакет с заполненной формой на кровати.</p> <p>Затем сообщить сотруднику службы размещения о заказе (тел.0).</p> <p>Стоимость услуги зависит от вида услуги и количества вещей. Все цены указаны в специальной форме.</p> <p>Возможен срочный четырехчасовой заказ стирки - 50% наценка за срочность.</p>
Завтрак «шведский стол» (2 этаж ресторана «Пауланер»)	Ежедневно: 07:00-11:00	<p>Оплачивается проживающими гостями отдельно в случае, если он не входит в стоимость номера (при выборе тарифа без завтрака) - 490 руб.</p> <p>Для не проживающих гостей – 510 руб.</p> <p>Для детей от 3 до 12 лет – 250 руб.</p>
Поднос багажа	Круглосуточно (по просьбе)	<p>Поднос багажа из машины в номер и из номера в машину. Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж), стоимость – 400 руб. с человека</p>
Сауна	09:00 – 23:00 (по предварительной брони)	<p>До 2-х гостей – 1000 руб. (за час) До 4-х гостей – 1500 руб. (за час) До 6 гостей – 2000 руб. (за час) До 8 гостей – 3000 руб. (за час)</p> <p>Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж)</p>

<p>Обслуживание питанием в номере</p>	<p>Круглосуточно Завтрак – 06:00 – 12:00</p>	<p>По меню «завтрак в номер» (с 06:00 до 12:00) и меню «обслуживание в номер» (с 12:00 до 06:00). Дополнительно оплачивается стоимость доставки в номер - 100 руб. Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж) или позвонить по номеру телефона, указанному в меню</p>
<p>Дополнительная кровать в номер</p>	<p>Круглосуточно (по предварительному заказу)</p>	<p>Предоставляется при наличии возможности. Стоимость: 1400 руб./сутки Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж)</p>
<p>Организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа</p>	<p>Круглосуточно (по предварительному заказу)</p>	<p>Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж). Стоимость услуги транспортной доставки зависит от характеристик транспортного средства и протяженности маршрута, определяется по тарифам транспортной компании.</p>
<p>Туристские услуги – туристская информация в холле гостиницы, экскурсии, гиды и гиды-переводчики</p>	<p>По предварительному заказу</p>	<p>Для заказа экскурсионных услуг, а также услуг гидов и гидов-переводчиков необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж). Перечень услуг и их стоимость определяются согласно прейскуранту.</p>
<p>Услуги бизнес-центра</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Для заказа услуги необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж). Стоимость определяется по прейскуранту на услуги бизнес-центра гостиницы.</p>

<p>Конференц-залы</p>	<p>Ежедневно (по предварительному заказу, при наличии свободных мест)</p>	<p>На 6 этаже гостиницы расположены 6 конференц-залов со всем необходимым оборудованием для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пиетари (вместимость до 200 чел., общая площадь 198 кв.м., м.б. разделен на 2 равные половины); - Кивач (42,2 кв.м., зал с естественным и искусственным освещением); - Рускеала (28 кв.м., зал с естественным и искусственным освещением); - Гумарнаволок (26,3 кв.м., зал с естественным и искусственным освещением); - Валаам (26,4 кв.м., зал с естественным и искусственным освещением); - Кижы (26 кв.м., зал с естественным и искусственным освещением). <p>Для заказа услуги, а также ознакомления с прейскурантом необходимо обратиться на стойку регистрации в холле гостиницы (1 этаж).</p>
<p>Ресторан «Пауланер»</p>	<p>Ежедневно: 12:00 – 01:00 Кухня: 12:00 – 23:30 Бар: 12:00 – 00:30</p>	<p>По основному меню ресторана Также с 12:00 до 16:00 возможен заказ комбо-обеда по меню комбо-обедов.</p>
<p>Кафе Coffee Shop</p>	<p>Ежедневно: 9:00 – 01:00</p>	<p>По меню кафе</p>
<p>Магазин сувениров</p>	<p>Круглосуточно</p>	<p>В холле гостиницы на 1 этаже</p>
<p>Точка продаж пива Пауланер</p>	<p>Ежедневно: 12:00 – 22:00</p>	<p>В холле гостиницы на 1 этаже</p>
<p>Дополнительная точка продаж экскурсионных и туристических услуг</p>	<p>В летний сезон Ежедневно: 9:00 – 18:00</p>	<p>В холле гостиницы на 1 этаже</p>

Оплата дополнительных услуг производится на стойке регистрации в холле гостиницы (1 этаж) наличными денежными средствами или банковской картой. Также возможна оплата безналичным путем на расчетный счет гостиницы.